

Adatkezelési tájékoztató

közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés tekintetében

I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA

A **RICELAND-MAGYARORSZÁG Kft.** (a továbbiakban: **Adatkezelő, Társaság**) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

Adatkezelő megnevezése: **RICELAND-MAGYARORSZÁG Kft.**

Adatkezelő cégjegyzékszám: **Cg. 01-09-708889**

Adatkezelő székhelye: **1132 Budapest, Váci út 18.**

Adatkezelő elektronikus címe: **rice@riceland.hu**

Az Adatkezelő a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**),

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: **Rendelet** vagy **GDPR**).

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

Fogalmak

A jelen tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a Rendelet 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázataival, illetve bizonyos pontokban kiegészítésre került az Infotv. 3. § értelmező rendelkezéseivel.

Amikor a jelen tájékoztató adatokról, vagy adatkezelésről rendelkezik, azon személyes adatokat, illetve ezek kezelését kell érteni.

II. AZ EGYES ADATKEZELÉSI CÉLOK JELLEMZŐI

Közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelések általánosságban

A mai online világban a kommunikáció legfontosabb platformjai a közösségi oldalak. Az Adatkezelő a működésével és tevékenységével kapcsolatos aktuális információkról, eseményekről, hírekről – weboldala

mellett – közösségi oldalain keresztül kíván beszámolni. Ezen oldalak lehetővé teszik az érdeklődőkkel való közvetlenebb kapcsolattartást, illetve azt is, hogy az Adatkezelő által közzétett információk szélesebb olvasó- és nézőközönséget érjenek el.

Az Adatkezelő jelenleg az alábbi oldalakat, csatornákat használja:

- Facebook oldal: <https://www.facebook.com/ricelandmagyarország> (a továbbiakban: **Facebook Oldal**); -
- Instagram oldal: https://www.instagram.com/riceland_magyarország/reels/ (a továbbiakban: **Instagram Oldal**); (a továbbiakban együttesen: **Közösségi Oldalak** vagy **Közösségi Oldal**).

Adatkezelés célja

A személyes adatok kezelésének célja a Közösségi Oldalak működtetése, továbbá ezáltal az, hogy az Adatkezelő tájékoztassa az érdeklődőket a működésével és tevékenységével kapcsolatos aktuális információkról, hírekről, eseményekről.

A Közösségi Oldalak működtetésének célja továbbá, hogy az érdeklődők a Közösségi Oldalakon közzétett információkkal kapcsolatosan véleményt, reakciót fejezhessenek ki, azokkal kapcsolatosan kérdéseket, észrevételeket tehessenek, a Facebook Oldal tekintetében értékelést írjanak, illetve a Facebook Oldal (Messenger) és az Instagram Oldal vonatkozásában privát üzenet formájában felvehessék velünk a kapcsolatot.

Az Adatkezelő jogosult arra, hogy a Közösségi Oldal vagy általánosságban a közösségi oldal felhasználási feltételeit sértő tartalmakat moderálja (azokat a Közösségi Oldalról törölje), továbbá szükség esetén ezen felhasználási feltételeket rendszeresen és/vagy súlyosan megszegő személyeket a Közösségi Oldalról kitiltsa, így adatkezelésének további célja az ilyen sértő tartalmak moderálása és az ilyen tevékenységet kifejtő érintettek kitiltása a Közösségi Oldalról.

Az Adatkezelő részére a Közösségi Oldal üzemeltetője (ld. részletesen alább) biztosítja az oldalelemzések funkció adatait (a továbbiakban együttesen: Oldalelemzések). Az Oldalelemzések funkció összesített adatokat jelenít meg, aminek célja, hogy ennek segítségével az Adatkezelő átlássa, hogyan használják a látogatók a Közösségi Oldalakat.

Az Adatkezelő a Közösségi Oldalon megvalósuló adatkezelések érintettjeiről, az általuk a Közösségi Oldalon kifejtett tevékenységről semmilyen, a Közösségi Oldalon kívüli nyilvántartást nem vezet, az érintettek által a Közösségi Oldalon közzétett személyes adatokat a fentiekén túl semmilyen más felületen és módon nem kezeli, és általánosságban az érintettek személyes adatait a fentiekől eltérő célból nem használja fel.

Kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő a Közösségi Oldalakon az alábbi esetekben kezel személyes adatokat:

- a Közösségi Oldal követése / a Közösségi Oldalra való feliratkozás / a Közösségi Oldalhoz való csatlakozás, illetve a követés leállítása / leiratkozás / kilépés esetén: az érintett profiljára vonatkozó nyilvános adatok (profil név, profil felhasználói azonosító);
- a Közösségi Oldalon, a Közösségi Oldallal kapcsolatosan kifejtett tevékenység esetén: a tevékenységgel kapcsolatos adatok, ideértve bejegyzés, értékelés írását, bejegyzés megosztását, bejegyzésre hozzászólást, bejegyzésre adott reakciót (pl.: bejegyzés kedvelése);
- privát üzeneten keresztüli kommunikáció indítása a Közösségi Oldallal: minden olyan információ, amelyet az érintett a kommunikáció során a tudomásunkra hoz;
- a Közösségi Oldal vagy általánosságban a közösségi oldal felhasználási feltételeinek megsértése esetén, a jogsértő tartalom moderálása és az érintett Közösségi Oldalról való kitiltása, letiltása érdekében: ezen jogsértő magatartással kapcsolatos adatok és az érintett profiljára vonatkozó nyilvános adatok (profil név, profil

felhasználói azonosító).

Az Oldalelemzések funkció kapcsán kezelt személyes adatok:

Az Oldalelemzések funkció alapját olyan személyes adatok adhatják, amelyeket a Közösségi Oldalra látogató vagy a Közösségi Oldalt és tartalmat használó érintettekről gyűjt a Közösségi Oldal üzemeltetője. Ezen Oldalelemzésekhez felhasznált személyes adatok körét a Közösségi Oldal üzemeltetője határozza meg, és azokat kizárólag ő látja, kezeli. Az Adatkezelőnek ezen személyes adatok körére semmilyen ráhatása sincsen, ezeket semmilyen módon nem befolyásolhatja, a Közösségi Oldal adatkezelésére semmilyen ráhatása nincs.

Az Oldalelemzések funkció használata során az információkat nem egyénre szabva, hanem csak összesített formában, statisztikaként jeleníti meg számunkra a Közösségi Oldal, így személyes adatokat az Oldalelemzésekkel kapcsolatban nem kezelünk.

Adatkezelés jogalapja

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke, amely érdek az adatkezelési célnál kifejtésre került.

Személyes adatok forrása

Az érintett és a Közösségi Oldal.

Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

Az Adatkezelő az érintett személyes adatait kizárólag azon munkavállalói részére bocsátja rendelkezésre, akiknek a Közösségi Oldal kezelése és működtetése a munkakörébe tartozik.

Az érintett személyes adatai – a privát üzenetben megadott személyes adatok kivételével – olyan adatok, amelyeket az érintett a Közösségi Oldal nyilvános felületén tesz közzé, így azokhoz bárki hozzáférhet. Az Adatkezelőnek nincs ráhatása arra, hogy az interneten nyilvánosságra hozott adatokat pontosan kik ismerik meg.

Az érintett saját profiljában is megjelenített, a Közösségi Oldalra vonatkozó személyes adatokhoz (pl. a Facebook Oldalon közzétett bejegyzés, vagy Instagram Oldal követése esetén) az érintett felhasználói beállításainak megfelelően mindazok hozzáférhetnek, akik egyébként az érintett más hasonló, a közösségi oldalon közzétett adatához hozzáférnek. A hozzáférésre jogosultak körét (pl. hogy csak ismerősök, követők lássák a közzétett adatokat) e tekintetben maga az érintett állítja be.

A privát üzenetben foglalt személyes adatokat csak az Adatkezelő ismeri meg.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

Az Adatkezelő az érintett fenti személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez, az internet határtalanságából adódóan azonban azok közül az érintett által a Közösségi Oldal nyilvános felületein közzétett személyes adatokat (pl. hozzászólás, értékelés során) bárki megismerheti, aki meglátogatja a Közösségi Oldalt.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat addig kezeli, amíg a Közösségi Oldal adminisztrátora. Az Adatkezelőnek nincs ráhatása arra, hogy az adatokat a Közösségi Oldal üzemeltetője meddig jeleníti meg.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

1. Facebook

A Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland; a továbbiakban: Facebook Ireland) önálló adatkezelőként saját adatkezelési szabályzatának megfelelően végez adatgyűjtést a közösségi oldalakat, vagy eseményeket meglátogató személyekről.

A Facebook Ireland általános adatkezelési tájékoztatója a <https://huhu.facebook.com/privacy/explanation> linken érhető el.

Adatvédelmi kérdésekben a Facebook Ireland adatvédelmi tisztviselőjével az alábbi felületen lehetséges a kapcsolatfelvétel: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

Facebook Oldal

A Facebook Oldal nyilvános felület, így az érintett által ott közzétett személyes adatokhoz bárki, Facebook regisztráció nélkül is hozzáférhet. A Facebook Oldalon közzétett tartalmainkhoz reakciót, hozzászólást csak Facebook felhasználók küldhetnek, értékeléseket csak ők írhatnak, és a Facebook Oldalt csak ők követhetik. Üzenet küldéséhez Facebook regisztráció szükséges.

Az Adatkezelő a Facebook Oldal adminisztrátoraként fenntartja magának a jogot arra, hogy a Facebook Oldalon közzétett egyes értékeléseket, hozzászólásokat, amennyiben úgy ítéli meg, hogy azok sértik a Facebook vagy a Facebook Oldal felhasználási feltételeit (pl. erőszakos, szexuális jellegű tartalom), moderálja, vagyis ezeket az értékeléseket, hozzászólásokat törölje, a felhasználási feltételeket rendszeresen és/vagy súlyosan sértő személyeket a Facebook Oldalról kitiltsa.

Tájékoztatás közös adatkezelésről

A Facebook Oldal kapcsán a Facebook Ireland biztosítja az Adatkezelő részére az Oldalelemzések funkció adatait. Az Oldalelemzések készítéséhez felhasznált személyes adatok kezelésekor – figyelemmel az Európai Unió Bíróságának C-210/16. sz. ítéletében foglaltakra – az Adatkezelő és a Facebook Ireland közös adatkezelőként járnak el a Rendelet 26. cikke szerint.

A közös adatkezelést a Rendelet 26. cikke teszi lehetővé. Ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőknek minősülnek.

A közös adatkezelők átlátható módon, a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg a Rendelet szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló, különösen az érintett jogainak gyakorlásával és az érintett rendelkezésre bocsátandó információk teljesítésével kapcsolatos feladataikkal összefüggő feladataikat és a felelőségük megoszlását. A megállapodás az Oldalelemzések funkció adatkezelői függeléke, amely itt érhető el: https://huhu.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Az érintett a megállapodás feltételeitől függetlenül mindegyik adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja a Rendelet szerinti jogait.

A közös adatkezelés során valamennyi adatkezelő betartja az adatvédelemre és a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat.

Az Oldalelemzések során megvalósuló adatkezelésről további tudnivalók itt érhetőek el: [https://www.facebook.com/legal/terms/information about page insights data](https://www.facebook.com/legal/terms/information%20about%20page%20insights%20data)

2. Instagram

A Facebook Ireland önálló adatkezelőként saját adatkezelési szabályzatának megfelelően végez adatgyűjtést az egyes Instagram profilokat meglátogató személyekről.

A Facebook Ireland Instagramra vonatkozó általános adatkezelési tájékoztatója a <https://help.instagram.com/519522125107875> linken érhető el.

Adatvédelmi kérdésekben a Facebook Ireland adatvédelmi tisztviselőjével az alábbi felületen lehetséges a kapcsolatfelvétel: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

Az Instagram Oldal bárki által látogatható, az ott közzétett fényképeink, videóink bárki által megtekinthetőek, azzal, hogy az ún. történeteinkhez – amennyiben azokat az Instagram Oldalon nem rögzítjük – kizárólag az Instagram Oldal követői férhetnek hozzá. Az Instagram Oldalon közzétett tartalmainkat kedvelni, azokhoz hozzászólni, illetve részünkre privát üzenetet küldeni kizárólag Instagram fiókkal rendelkező felhasználók tudnak, és az Instagram Oldalt is csak ők tudják követni. Az érintett által az Instagram Oldal tartalmához fűzött hozzászólásokat, valamint az Instagram Oldal követőit csak Instagram fiókkal rendelkező felhasználók láthatják.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy az Instagram Oldalon közzétett egyes hozzászólásokat, amennyiben úgy ítéli meg, hogy azok sértik az Instagram vagy az Instagram Oldal felhasználási feltételeit (pl. erőszakos, szexuális jellegű tartalom), moderálja, vagyis ezeket a hozzászólásokat törölje, a felhasználási feltételeket rendszeresen és/vagy súlyosan sértő személyeket letiltsa.

Tájékoztatás közös adatkezelésről

Az Instagram Oldal kapcsán a Facebook Ireland biztosítja az Adatkezelő részére az Oldalelemzések funkció adatait. Tekintettel arra, hogy az Instagram Facebook terméknek minősül, az Instagram Oldalra vonatkozó Oldalelemzések készítéséhez felhasznált személyes adatok kezelésekor – figyelemmel az Európai Unió Bíróságának C-210/16. sz. ítéletében foglaltakra – az Adatkezelő és a Facebook Ireland közös adatkezelőként járnak el a Rendelet 26. cikke szerint.

A közös adatkezelést a Rendelet 26. cikke teszi lehetővé. Ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőknek minősülnek.

A közös adatkezelők átlátható módon, a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg a Rendelet szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló, különösen az érintett jogainak gyakorlásával és az érintett rendelkezésre bocsátandó információk teljesítésével kapcsolatos feladataikkal összefüggő feladataikat és a felelősségük megoszlását. A megállapodás az Oldalelemzések funkció adatkezelői függeléke, amely itt érhető el: https://huhu.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Az érintett a megállapodás feltételeitől függetlenül mindegyik adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja a Rendelet szerinti jogait.

A közös adatkezelés során valamennyi adatkezelő betartja az adatvédelemre és a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat.

Az Oldalelemzések során megvalósuló adatkezelésről további tudnivalók itt érhetőek el:

III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Érintett kérheti az Adatkezelőtől:

- a) a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- b) személyes adatainak helyesbítését,
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy kezelésének korlátozását.

Az érintett megilleti továbbá:

- d) az adathordozhatósághoz való jog, valamint
- e) a tiltakozáshoz való jog.

Hozzáférés joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Helyesbítéshez való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi

kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) a személyes adatok gyűjtésére az Általános Adatvédelmi Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor (gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek).

Adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) az érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog:

Az Érintett továbbá jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha: (i) az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és (ii) az adatkezelés automatizált módon történik.

Tiltakozáshoz való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból

nem kezelhetők.

IV. AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Az Adatkezelő az Érintett részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

V. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat, melynek elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>